2609 Cameron Street
Mobile, AL 36607

DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES Y REHABILITACIÓN DE CALIFORNIA

AVISO A LOS PRISIONEROS

A partir del 1 de diciembre de 2007, GTL pondrá en vigencia un nuevo requisito para la facturación que repercutirá en algunos clientes que reciben llamadas por cobrar de prisioneros de CDCR. Se está publicando este aviso a fin de que los prisioneros compartan la información con sus familias y amigos durante las llamadas o por correspondencia. También se publicará un aviso para los familiares y amigos.

Por favor, comparta esta información con su familia y amigos.

Serán afectados los clientes que actualmente abonan las llamadas por cobrar de prisioneros en su cuenta telefónica local o que poseen una cuenta de remisión directa de GTL administrada por un vendedor de tercera parte de GTL.

GTL incluirá un cargo único por facturación de $1.95 mensual que se incluirá en la cuenta telefónica o en el estado de cuenta de Remisión Directa. Es un cargo global y no dependerá del número de llamadas recibidas en el mes. GTL no cobrará el cargo de $1.95 a los clientes que no reciban llamadas por cobrar en un mes dado.

Los clientes que pagan las llamadas por cobrar de los prisioneros mediante la cuenta de facturación directa de GTL no se verán afectados y no deberán pagar el cargo de $1.95. Si los clientes desean evitar este cargo mensual y establecer una cuenta de facturación directa de GTL, pueden comunicarse con servicio al cliente al 1-866-770-4896.

Los familiares y los amigos pueden comunicarse a los números gratuitos de GTL abajo mencionados para cualquier pregunta relacionada con los servicios telefónicos de GTL para prisioneros/reclusos.
GTL tiene números de servicio al cliente para los servicios telefónicos internacionales para prisioneros.

1-866-770-4896 – Llamadas nacionales por cobrar a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y las Islas Vírgenes Estadounidenses

001-888-216-7423 – Llamadas internacionales a México

0808-234-4566 – Llamadas internacionales al Reino Unido

(Los números de servicio al cliente de GTL para los otros países se incluirán en un documento separado.)

Issued 11/2007